

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alexander Hildebrand / Allegra Schokoladenkurse / Mietkonditor Alex

a.)

Für den Fall, dass der Auftraggeber Vollkaufmann und der Auftrag im Rahmen dieser Eigenschaft ausgeführt wird, ist der Gerichtsstand Velbert. Im Übrigen kommt auf die Verträge des Mietkonditors und der Allegra Schokoladenkurse Deutsches Recht zur Anwendung.

Eine von diesen AGB abweichenden Regelung oder eine Nebenabrede bedarf zu seiner Wirksamkeit der Schriftform. Diese Bedingungen gelten auch ausschließlich, wenn der Kunde uns seine gegebenenfalls abweichenden Geschäftsbedingungen mitteilt oder mitgeteilt hat

b.)

I.) Alexander Hildebrand / Allegra Schokoladenkurse

Haftung/Allgemeines

Die Teilnahme an einem Kurs bzw. an einer Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr. Das Risiko für Schäden an Kleidungsstücken und sonstigen Sachen trägt der Teilnehmer. Der Teilnehmer verpflichtet sich, eventuell vorhandene Allergien, gesundheitliche Einschränkungen, Krankheiten u.ä., die ihn und auch weitere Teilnehmer des Kurses bzw. der Veranstaltung gefährden oder gefährden könnten, vor Beginn anzuzeigen. Der Teilnehmer verzichtet gegenüber Alexander Hildebrand Allegra Schokoladenkurse und deren Mitarbeitern bzw. Beauftragten auf sämtliche Ersatzansprüche, die im Zusammenhang mit dem Kurs bzw. der Veranstaltung und dem Zugang zu den entsprechenden Räumen und Anlagen entstehen können, es sei denn, das Schaden stiftende Ereignis wurde von Alexander Hildebrand oder einem der Mitarbeiter oder Beauftragten verschuldet. Schäden die der Teilnehmer während der Kurse verursacht, müssen von diesem ersetzt werden. Bucht ein Teilnehmer für andere Teilnehmer (z.B. Komplettbuchung einer Firma, Geburtstagsfeier o. ä.), so haftet er für seine Gäste.

Die Buchung einer Getränkepauschale ist immer an den angegeben Veranstaltungszeitraum gebunden. Ein Verzehr über diesen Veranstaltungszeitraum hinaus wird zusätzlich berechnet. Der Verzehr von Getränken, die nicht in der Pauschale enthalten sind, wird ebenfalls zusätzlich berechnet. Vorab können die Getränke abgesprochen werden, die zusätzlich angeboten werden dürfen.

Bei Verlängerung des gebuchten Veranstaltungszeitraums (z.B. durch Verspätung der Gruppe) hat Alexander Hildebrand das Recht, zusätzliche Kosten für Personal, Verzehr und Raumnutzung zu berechnen.

Anmeldung

Die Anmeldung für einen offenen Kurs bzw. eine offene Veranstaltung erfolgt schriftlich per Brief oder Mail. Nach der Anmeldung ist die Teilnahmegebühr, spätestens aber bis 10 Tage vor dem Termin, zu entrichten. Die Zahlung erfolgt mit Angabe des gebuchten Termins im Betreff auf das Konto von Alexander Hildebrand Allegra Schokoladenkurse. Ist der gewünschte Kurs bzw. die Veranstaltung bei Anmeldung bereits ausgebucht, wird der Teilnehmer unverzüglich (ohne schuldhaftes Verzögerung) bis spätestens am folgenden Werktag informiert. Anmeldungen zu Kursen und Veranstaltungen werden Persönlich, Brief oder per Mail entgegen genommen.

Absage/Stornierung

Alexander Hildebrand Allegra Schokoladenkurse behält sich vor, Termine für offene Kurse bzw. offene Veranstaltungen bei zu geringer Teilnahme, Verhinderung des Dozenten(z.B. Krankheit) ganz abzusagen. Die Teilnehmer erhalten über den geleisteten Betrag eine Gutschrift, die zu einem

anderen Zeitpunkt eingelöst werden kann. Barauszahlungen oder Rücküberweisungen sind auf Wunsch möglich. Die Absage erfolgt in der Regel spätestens 3 Tage vor Kursbeginn. Sonstige Ansprüche der Teilnehmer wegen Absage von Kursen bzw. Veranstaltungen sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei vorzeitigem Rücktritt des Teilnehmers von einem gebuchten Termin sind folgende Gebühren zu zahlen: Bei Absage 7 Tage vor Terminbeginn 100% der Gebühr. Bei Absage ab dem 8. Tage vor Terminbeginn erhält der Teilnehmer einen Gutschein über den vollen gezahlten Betrag. Eine Barauszahlung oder Rücküberweisung ist ausgeschlossen. Bei Rücktritt von einem Kurs bzw. einer Veranstaltung ohne Abmeldung, bzw. bei Nichterscheinen zu einem gebuchten Kurs bzw. Veranstaltung, ist der gesamte Beitrag fällig. Bei Verhinderung kann selbstverständlich eine andere Person als Teilnehmer einspringen. Eine Barauszahlung eines Gutscheines ist nicht möglich.

Fotografieren/Filmen

Fotografieren ist jedem Teilnehmer gestattet, die Veröffentlichung bedarf der schriftlichen Zustimmung von Alexander Hildebrand Allegra Schokoladenkurse. Das Filmen ist bei Kursen und Seminaren grundsätzlich verboten.

II.) Alexander Hildebrand / miet Konditor Alex

Preise Mietkonditor

Alle vereinbarten Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Mietkonditor behält sich das Recht vor, Zuschläge für Nacht-, Sonn- und Feiertagstätigkeit zu veranschlagen. Sämtliche Preise werden in den Angeboten des Mietkochs ordnungsgemäß ausgewiesen. Bei dem Zeitraum von mehr als vier Monaten zwischen Auftragsannahme durch den Kunden und dem Tag der Leistungserbringung behält sich der Mietkoch das Recht vor, aufgrund veränderter wirtschaftlicher Rahmenbedingungen eine Preisänderung vorzunehmen. Hiervon wird der Kunde rechtzeitig informiert werden.

Angebot und Auftragsannahme

Bis zur Auftragsannahme durch den Kunden sind alle Angebote des Mietkonditors freibleibend, dass heißt, sie können bis zur Auftragsannahme durch den Mietkonditor widerrufen oder abgeändert werden.

Leistungsbeschreibung und Teilnehmerzahl bei Mietkonditor für Events

Der Kunde verpflichtet sich bei Gruppenevents, dem Mietkonditor im Rahmen der Vertragsverhandlungen die genaue Anzahl der Teilnehmer, die konkrete Wünsche und die benötigte Stundenanzahl bis spätestens 7 Werktage vor Beginn der Veranstaltung verbindlich mitzuteilen. Die Angaben gelten sodann als Vertragsbestandteile und sind Grundlage der Abrechnung. Zusätzliches Personal werden dem Auftraggeber nach vorherigem Angebot und Festlegung gesondert berechnet. Der Mietkonditor verpflichtet sich zur Vorbereitung eines Events/Kurses für die vom Auftraggeber verbindlich mitgeteilte Anzahl an Personen in den Privat- oder Geschäftsräumen des Kunden. Im festgelegten Preis enthalten sind Kauf der Zutaten, die Vermittlung von handwerklichen Grundlagen, das ordnungsgemäße Hinterlassen der Küche des Kunden. . Abweichungen hiervon, wie zum Beispiel bei "Unverträglichkeiten", müssen vorab individuell abgesprochen und ggf. zusätzlich vergütet werden. Der Kunde ist verpflichtet, dem Mietkonditor eine geeignete Stelle bzw. geeignete Räumlichkeiten mit entsprechender Ausstattung zur Verfügung zu stellen, um die Kursumsetzung zu ermöglichen. Eventuelle Ausnahmen sind hiervon individuell abzusprechen.

Gewährleistung

Mängel oder Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn diese unverzüglich erfolgen. Jegliche Haftung des Mietkonditors für behauptete Mängel oder Versäumnisse sind ausgeschlossen.

Berechnung und Zahlung

Die Leistungen des Mietkonditor sind ohne jeden Abzug spätestens am ersten Tag oder Tag der Veranstaltung zur Zahlung fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Mietkonditor behält sich ausdrücklich vor, eine Anzahlung in Höhe von 25% des Gesamtbetragsvolumens bei Reservierungsbestätigung zu fordern. Die Bezahlung hat in bar gegen Quittung oder Rechnung zu erfolgen. Im Falle einer Überweisung hat die Gutschrift bis spätestens am Tag der Veranstaltung auf dem Konto ersichtlich sein. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in gesetzlicher Höhe erhoben. Der Mietkonditor behält sich das Recht vor, eventuell höheren Zinsschaden geltend zu machen. Außerdem behält sich der Mietkonditor das Recht vor, weiteren Schaden, der nicht Zinsschaden ist, geltend zu machen.

Fahrtkosten

An- und Abreise innerhalb der ersten 25 km ab Velbert-Nord, Kalkofen 6, sind kostenlos. Für jeden weiter gefahrenen Kilometer wird eine Pauschale von 0,60€ inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer durch den Mietkonditor pro Entfernungskilometer erhoben.

Verlust oder Beschädigung von Mietgegenständen

Für Gegenstände und Utensilien, die der Mietkonditor zur Durchführung des Auftrages dem Kunden zur Verfügung stellt, zum Beispiel Geschirr etc., obliegt dem Auftraggeber die Pflicht, diese ordnungsgemäß und vollständig zurück zu geben. Bei Beschädigung oder Verlust werden die Kosten für die Wiederbeschaffung bzw. die Kosten für die Reparatur dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde haftet für das Verhalten und Verschulden seiner Gäste.

Stornokosten

Der Kunde verpflichtet sich, bei einer Stornierung des beim Mietkonditor gebuchten Auftrages durch den Kunden selbst, welcher nach Auftragserteilung spätestens aber bis 5 Werktage vor Beginn der Veranstaltung erfolgt, dem Mietkoch 50% des Auftragswertes als pauschalen Schadensersatz zu zahlen. Der Kunde ist berechtigt, dem Mietkonditor einen geringeren Schaden nachzuweisen. Darlegungs- und beweispflichtig hierfür ist der Kunde. Bei einer späteren Stornierung ist die Auftragssumme als Schadenspauschale komplett zu entrichten. Auch hier hat der Kunde die Möglichkeit, dem Mietkonditor einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Haftungsausschluss

Der Mietkonditor haftet bei der Ausübung seiner Tätigkeit und den dabei eventuell entstehenden Beschädigungen an Geräten, Material und den Räumlichkeiten des Auftraggebers, die nicht Personenschäden sind, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen.

III.) Alexander Hildebrand Handelswaren/Verkauf

Allgemein

Es gelten die AGB's I.) und II.) ergänzend diese Bedingungen für alle Vereinbarungen zwischen der Alexander Hildebrand und dem Kunden über Kauf, Bestellungen und Auslieferung von Waren..

Vertragsschluss

- Unsere Produktdarstellungen dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Sie haben die Möglichkeit sich Ihre Produkte individuell zusammenzustellen.
- Es gelten die Preise der Preisliste (Kasse), die Auszeichnungen an Produkten dienen nur Informationszwecken.
- Der Kunde gibt mit seiner Bestellung an uns, ein verbindliches Kaufangebot ab.
- Vorbestellungen bedürfen der Schriftlichen Form und einer Anzahlung.
- Wird ein Vertrag geschlossen, kommt dieser zwischen Ihnen und Alexander Hildebrand zustande.
- Bezahlung Bar und sofort, bei schriftlichen Bestellungen erfolgt die Auslieferung nach Eingang des zu entrichtenden Betrages

Beanstandungen

Offensichtliche Mängel müssen sofort beanstandet werden, versteckte Mängel müssen innerhalb einer Frist von 7 Tagen gerügt werden.

In jedem Fall sollten bei einer Mängelrüge Kaufbeleg und Produkt vorgelegt werden.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für Lebensmittel die Zeit des Mindesthaltbarkeitsdatums bei ordnungsgemäßer Lagerung und für Non-Food Gegenstände 1 Jahr.

Jugendschutzgesetz

Gemäß den Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes verkaufen und versenden wir branntweinhaltige Lebensmittel, die Branntwein in nicht nur geringfügigen Mengen enthalten, nicht an Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, sowie andere alkoholische Erzeugnisse nicht an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren.

Diebstahl

Jeder Diebstahl wird bei der Polizei angezeigt. Gegen Diebe wird ein sofortiges Hausverbot von sämtlichen Räumen die von Alexander Hildebrand angemietet sind verhängt. Für den entstandenen Schaden muss gehaftet werden.

Velbert, 15.10.2014